

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

**TRANSPORTES GENA** es una empresa dedicada al transporte nacional y logística de mercancías por carretera, con una gran experiencia en el sector, avalada por su satisfactoria trayectoria empresarial en el mercado.

La Dirección de **TRANSPORTES GENA** está plenamente comprometida para alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora de nuestra organización. Por ello, esta política está orientada a:

- Mantener presente en todo momento el concepto de mejora continua en todos los procesos, especialmente los que afecten al cliente.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos adquiridos por **TRANSPORTES GENA**
- Establecer las medidas necesarias para evitar y eliminar todos los factores que afecten negativamente a la calidad de las actividades desarrolladas, otras partes interesadas o para la sociedad en general.
- Promover la participación y responsabilidad de todos los trabajadores de esta empresa en el funcionamiento del Sistema de Gestión y en el desarrollo de esta Política.
- Promover entre nuestro personal y partes interesadas el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas por la empresa en materia de Calidad.

La Dirección de **TRANSPORTES GENA**, siendo consciente de que el funcionamiento del Sistema de Gestión es tarea de todos los trabajadores, se compromete a:

- Mantener un diálogo abierto y objetivo con los trabajadores y partes interesadas al objeto de contribuir a un mejor entendimiento entre las partes.
- Comunicar y aplicar esta política dentro de la organización, así como estar disponible a las partes interesadas que se considere oportuno.
- Mejorar continuamente nuestras actuaciones en materia de Calidad.
- Establecer un compromiso de provisión y uso racional de los recursos necesarios.

Con este fin el Director Gerente establece y mantiene información documentada por escrito de unos objetivos medibles, coherentes con esta política, y adecuados para la conformidad de los productos/servicios y para el aumento de la satisfacción del cliente. Se determina la planificación para lograr esos objetivos y se evalúan. Los objetivos son comunicados y se actualizan según corresponda.

La organización utiliza el análisis de los riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión.

Esta Política de Calidad es revisada de manera anual por la Dirección para asegurar que su contenido es coherente con la política y estrategia comercial de **TRANSPORTES GENA**



## POLÍTICA DE CALIDAD

**BUREAU VERITAS**  
Certification



### **Certificación** Certification

Concedida a / Awarded to

**TRANSPORTES GENADIO FERNANDEZ, S.L.**

TXOMIN EGUILEOR, 52 POL.SUGUTXU PAB 11  
48960 GALDAKAO  
SPAIN

**Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:**

Bureau Veritas Certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

**NORMA / STANDARD**

**ISO 9001:2015**

**El Sistema de Gestión se aplica a:**

Scope of certification:

**SERVICIO DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN DE MERCANCÍA GENERAL,  
REFRIGERADA Y CONGELADA. REPARTO A DOMICILIO CON PUESTA EN MARCHA  
DE GAMA BLANCA. SERVICIO DE ALMACENAJE Y LOGÍSTICA.**

**REFRIGERATED AND TEMPERATURE CONTROLLED ROAD FREIGHT TRANSPORT, APPLIANCE DELIVERY AND  
INSTALLATION SERVICES. WAREHOUSING AND DISTRIBUTION SERVICES.**

**Número del Certificado**  
Certificate Number

**ES076937-1**

Directora de Certificación / Certification  
Manager

**Aprobación original /**  
Original approval date :

**14/12/2010**

**Certificado en vigor:**  
Effective date:

**14/12/2016**

**Caducidad del certificado:**  
Certificate expiration date:

**13/12/2019**

**Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación**  
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Velporillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28106 Alcobendas - Madrid, Spain

**ENAC**  
CERTIFICACIÓN  
Nº 04/C-SC004

## POLÍTICA DE CALIDAD

**BUREAU VERITAS**  
Certification



### EGIAZTAGIRIA

*HONAKO HONI EMANTEN ZAIO:*

## **TRANSPORTES GENADIO FERNANDEZ, S.L.**

TXOMIN EGUILEOR, 52 POL.SUGUTXU PAB 11  
48960 GALDAKAO  
SPAIN

**Bureau Veritas-ek egiaztatzen du kudeatzeko sistema ikusmatuta izan dela eta arauen baldintzekin bat datorrela:**

### ARAUA

## **ISO 9001:2015**

**Kudeatzeko Sistema honako honetan egokitu da:**

**SALGAI OROKORREKO, HOZTUTAKO ETA IZOZTUTAKO GARRAIO-ZERBITZUA ETA  
BANAKETA. ETXETRESNA ELEKTRIKOZKO ETXEZ ETXE ABIARAZTEAREKIKO  
BANAKETA. BILTEGI ETA LOGISTIKAKO ZERBITZUA**

**Egiaztagiriaren zenbakia:** ES076937-1

Directora de Certificación / Certification  
Manager

**Lehen onarpena:** 14/12/2016

**Indarreko egiaztariaren data:** 14/12/2016

**Egiaztagiriaren amaiera:** 13/12/2019

*Ziurtagiri hau ziurtapen zerbitzuak dituen baldintza orokorren eta berezien menpe dago*

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain