

## POLÍTICA DE CALIDAD

**TRANSPORTES GENA** es una empresa dedicada al transporte nacional y logística de mercancías por carretera, con una gran experiencia en el sector, avalada por su satisfactoria trayectoria empresarial en el mercado.

La Dirección de **TRANSPORTES GENA** está plenamente comprometida para alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora de nuestra organización. Por ello, esta política está orientada a:

- Mantener presente en todo momento el concepto de mejora continua en todos los procesos, especialmente los que afecten al cliente.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos adquiridos por **TRANSPORTES GENA**.
- Establecer las medidas necesarias para evitar y eliminar todos los factores que afecten negativamente a la calidad de las actividades desarrolladas, otras partes interesadas o para la sociedad en general.
- Promover la participación y responsabilidad de todos los trabajadores de esta empresa en el funcionamiento del Sistema de Gestión y en el desarrollo de esta Política.
- Promover entre nuestro personal y partes interesadas el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas por la empresa en materia de Calidad.

La Dirección de **TRANSPORTES GENA**, siendo consciente de que el funcionamiento del Sistema de Gestión es tarea de todos los trabajadores, se compromete a:

- Mantener un diálogo abierto y objetivo con los trabajadores y partes interesadas al objeto de contribuir a un mejor entendimiento entre las partes.
- Comunicar y aplicar esta política dentro de la organización, así como estar disponible a las partes interesadas que se considere oportuno.
- Mejorar continuamente nuestras actuaciones en materia de Calidad.
- Establecer un compromiso de provisión y uso racional de los recursos necesarios.

Con este fin el Director Gerente establece y mantiene información documentada por escrito de unos objetivos medibles, coherentes con esta política, y adecuados para la conformidad de los productos/servicios y para el aumento de la satisfacción del cliente. Se determina la planificación para lograr esos objetivos y se evalúan. Los objetivos son comunicados y se actualizan según corresponda.

La organización utiliza el análisis de los riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión.

Esta Política de Calidad es revisada de manera anual por la Dirección para asegurar que su contenido es coherente con la política y estrategia comercial de **TRANSPORTES GENA**



Gerencia

## POLÍTICA DE CALIDAD

BUREAU VERITAS  
Certification



## Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

### TRANSPORTES GENADIO FERNANDEZ, S.L.

TXOMIN EGUILEOR, 52 POL.SUGUTXU PAB 11  
48960 GALDAKAO  
SPAIN

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y  
encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Bureau Veritas Certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with  
the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

## ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:  
Scope of certification:

SERVICIO DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN DE MERCANCÍA GENERAL,  
REFRIGERADA Y CONGELADA. REPARTO A DOMICILIO CON PUESTA EN MARCHA  
DE GAMA BLANCA. SERVICIO DE ALMACENAJE Y LOGÍSTICA.

REFRIGERATED AND TEMPERATURE CONTROLLED ROAD FREIGHT TRANSPORT, APPLIANCE DELIVERY AND  
INSTALLATION SERVICES. WAREHOUSING AND DISTRIBUTION SERVICES.

Número del Certificado  
Certificate Number

ES076937-1

Directora de Certificación / Certification  
Manager

Aprobación original :  
Original approval date : 14/12/2010  
Certificado en vigor:  
Effective date: 14/12/2016  
Caducidad del certificado:  
Certificate expiration date: 13/12/2019

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación.  
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services.

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Vélez Rubio Primera 22-24, Edificio Cabezo, Pol. Ind. La Granja, 28106 Alcalá de Henares - Madrid, Spain

  
ENAC  
CERTIFICACIÓN  
Nº 04/C-SC004

## POLÍTICA DE CALIDAD

BUREAU VERITAS  
Certification



## EGIAZTAGIRIA

*HONAKO HONI EMANTEN ZAIO:*

### TRANSPORTES GENADIO FERNANDEZ, S.L.

TXOMIN EGUILEOR, 52 POL.SUGUTXU PAB 11  
48960 GALDAKAO  
SPAIN

Bureau Veritas-ek egiaztatzen du kudeatzeko sistema ikustatuta izan dela eta arauen baldintzak bat datorrela:

ARAUUA

### ISO 9001:2015

Kudeatzeko Sistema honako honetan egokitu da:

SALGAI OROKORREKO, HOZTUTAKO ETA IZOZTUTAKO GARRAIO-ZERBITZUA ETA BANAKETA. ETXETRESNA ELEKTRIKOZKO ETXEZ ETXE ABIARAZTEAREKIKO BANAKETA. BILTEGI ETA LOGISTIKAKO ZERBITZUA.

Egiaztatzen zenbakia: ES076937-1

Diretora de Certificación / Certification Manager

Lehen onarpena: 14/12/2016

Indarreko eglaztagiriaren data: 14/12/2016

Eglaztagiriaren amaitza: 13/12/2019

Ziurtagiri hau ziurtapen zerbitzuak dituen baldintza orokorraren eta bereziaren menpe dago

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.  
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja. 28106 Alcobendas - Madrid, Spain



**ENAC**  
CERTIFICACIÓN  
Nº 04/C-SC004